

صلة الخليج ترعى مؤتمر خبرة العملاء الاول في المملكة العربية السعودية



قامت شركة صلة الخليج برعاية مؤتمر تجربة العملاء في المملكة العربية السعودية التي عقدها منظمو التي استضافتها شركة فليمينغ من 9 إلى 11 مايو في فندق روش ربحان روتانا في الرياض. وهذا الحدث الاول من نوعه في المملكة العربية السعودية لأنه يركز فقط على تجربة العملاء في جميع القطاعات الحكومية والخاصة ولقد حضر المؤتمر عدة من كبار مسؤولين والقادة في تجربة العملاء في المملكة العربية السعودية من البنوك والتأمين والاتصالات والطيران وتجارة التجزئة والضيافة وقطاعات تبادل الخبرات.

و علق الرئيس التنفيذي لشركة " صلة الخليج " - ريكاردو لانجويدر - جورنر، اننا نتعيش اليوم في ابطار التجربة عملاء والنجاح مستمر هو تقديم الافضل للعملاء وتوجه الى الحلول الدجيتال (الرقمية) و التي تتماشى مع ارضاء العملاء، فأن جميع المؤسسات يجب ان تقوم بالتغيير حالا او عما قريب ليس فقط بالاستثمار في وضع حلول تكنولوجية جديدة بل اولاً في توعية ثقافة المجتمع عامة. فان حلول تجربة العملاء يجب ان تكون اساس نقطة التحوالى حلول الرقمية (الدجتال) واطاف ايضا ان اعتماد صلة الخليج

المستمر على الابتكار ومواكبت التطور التكنولوجي ونحن في صلة الخليج حريصون على تعزيز المشاركة الإلكترونية لعملائنا من خلال تقديم افضل الخدمات عن طريق جميع قنوات الاتصال.

عن صلة الخليج

وتعتبر صلة الخليج شركة متميزة حاصلة على العديد من الجوائز الإقليمية والعالمية وهي شركة متخصصة في تقديم حلول تجربة العملاء وتتخذ من البحرين مقراً لها. تأسست صلة الخليج في عام 2009 كمشروع مشترك في منطقة الشرق الأوسط بين هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية في مملكة البحرين وشركة "ميرشنتس" البريطانية. وتدير صلة الخليج عمليات في البحرين والكويت والمملكة العربية السعودية والإمارات. تمتلك صلة قوى عاملة تزيد عن 850 شخص من المهنيين ومتخصصة في مجال تقديم حلول نهائية لتجربة الزبائن في قطاع الاتصالات، الصيرفة، الحكومة، التجزئة والسفر.

لمزيد من المعلومات حول صلة الخليج ، يرجى زيارة www.silah.bh